

Sammanträdesdatum
2025-05-21Beteckning
Dnr: 24RS4801

Svar på medborgarförslag om direktbeställning till hjälpmedelscentralen via beställningsportal

Det har inkommit ett medborgarförslag där förslagsställaren föreslår att det ska vara möjligt för medborgare att göra direktbeställningar av hjälpmedel från hjälpmedelscentralen via en beställningsportal.

Region Örebro län instämmer med förslagsställaren att en beställningsportal för hjälpmedel skulle underlätta för såväl patienter som för vårdens medarbetare. Med anledning av det planerar Regionen att införa en sådan funktion under hösten 2025, som initialt kommer att omfatta förbrukningsartiklar. Patienter kommer då att kunna göra uttag av förskrivna hjälpmedel direkt via en beställningsfunktion på 1177. Syftet är att öka patienters tillgänglighet och självständighet, då de själva kan styra över när de vill utföra sina beställningar. Införandet väntas även minska belastningen på vårdcentralernas telefontider och genom det öka tillgängligheten för andra som behöver komma fram till sin vårdcentral.

För Region Örebro län